

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО "Северэнерго" в отчетном
периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019	2020	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1,1	ВН (110 кВ и выше)			
1,2	СН1 (35-60 кВ)			
1,3	СН2 (1-20 кВ)	0,003413978		
1,4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2,1	ВН (110 кВ и выше)			
2,2	СН1 (35-60 кВ)			
2,3	СН2 (1-20 кВ)	0,0349		
2,4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)			
3,1	ВН (110 кВ и выше)	0		
3,2	СН1 (35-60 кВ)	0		
3,3	СН2 (1-20 кВ)	0		
3,4	НН (до 1 кВ)	0		
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)			
4,1	ВН (110 кВ и выше)	0		
4,2	СН1 (35-60 кВ)	0		
4,3	СН2 (1-20 кВ)	0		
4,4	НН (до 1 кВ)	0		
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0		
5,1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0		

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"



Дулич С.В.

Рейтинг структурных единиц ООО "Северэнерго" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии,	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии,	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электроосетового хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электроосетового хозяйства),	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электроосетового хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электроосетового хозяйства),	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков					
N	Структурная единица сетевой организации	Π _{ΣΑΠΓ}	Π _{ΣΑΠΓ}	Π _{ΣΑΠΓ, шмк}	Π _{ΣΑΠΓ, шмк}						
1	2	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	19	20
1	Структурных подразделений нет										
	Всего по ООО "Северэнерго"										

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"

Дулин С.В.



Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

N		Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																	Всего
			до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии					
			2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %			
1	2		Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1			Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	1	0		0	0		1	0		1	0		0	0		3	
2			Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	1	0		0	0		1	0		0	0		0	0		2	
3			Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденный актами контролируемых организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
3.1			по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
3.2			по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
4			Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	0		0	0		5	0		0	0		0	0		5	
5			Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	1	0		0	0		1	0		0	0		0	0		2	
6			Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	1	0		0	0		1	0		0	0		0	0		0	
7			Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролируемых организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
7.1			по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
7.2			по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
8			Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	0		0	0		5			0	0		0	0		0	

Заместитель начальника участка ООО "Севэнерго"

Дилин С.В.

В соответствии с
Постановлением Правительства
РФ №24 от 21.01.2004 г. п. 19.с.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15			150			250			670		
Категория надежности			I-II	III		I-II	III		I-II	III		I-II	III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии												
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ												
		ВЛ												
	Нет	КЛ												
		ВЛ												
750	Да	КЛ												
		ВЛ												
	Нет	КЛ												
		ВЛ												
1000	Да	КЛ												
		ВЛ												
	Нет	КЛ												
		ВЛ												
1250	Да	КЛ												
		ВЛ												
	Нет	КЛ												
		ВЛ												

Информация представлена на официальном сайте ООО "Северэнерго" - severenergo46@mail.ru

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"

Дулич С.В.

В соответствии с
Постановлением Правительства
РФ №24 от 21.01.2004 г. п. 19.с.

4.1. Количество обращений, поступивших в ООО "Северэнерго" (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в ООО "Северэнерго", а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

[illegible]

[illegible]

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1										
2										

В связи с малым количеством абонентов офисо обслуживания потребителей нет.

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"



Дулич С.В.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи. Обратившихся в ООО
"Северэнерго"

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	76-03-62 8-800-250-36-62 8-800-250-36-23
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	4
2,1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	4
2,2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматической системой интерактивного голосового меню	единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"



Дулич С.В.