

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО "Северэнерго" в отчетном
периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1,1	ВН (110 кВ и выше)			
1,2	СН1 (35-60 кВ)			
1,3	СН2 (1-20 кВ)	0,1033	0,0276	
1,4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2,1	ВН (110 кВ и выше)			
2,2	СН1 (35-60 кВ)			
2,3	СН2 (1-20 кВ)	0	0,051470588	
2,4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)			
3,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
3,2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	
3,3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	
3,4	НН (до 1 кВ)	0	0	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)			
4,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
4,2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	
4,3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	
4,4	НН (до 1 кВ)	0	0	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
5,1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

Рейтинг структурных единиц ООО "Северэнерго" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном 2023 году.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии,	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии,	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)												Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков	
						Π _{ΣΑΜΠ}				Π _{ΣΑΠΓ}				Π _{ΣΑΠΓ, тыс.}					
						ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Структурных подразделений нет	0																	
	Всего по ООО "Северэнерго"			0,0276				0,0515			0					0			

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"

Дулин С.В.

Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2 Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	5	1		2	1		0	0		0	0		0	0		
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	5	1		2	1		0	0		0	0		0	0		
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	5		7	5		3	0		5	0		0	0		5
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	4	1		0	1		0	0		0	0		0	0		2
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	4	1		0	1		0	0		0	0		0	0		0
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	48	25		0	10		0	0		0	0		0	0		0

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"

Дулин С.В.

электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

[illegible]

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслужи вания потребит елей	Тип офиса	Адрес местонахожде ния	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляе мые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1										
2										

В связи с малым количеством абонентов отдельного офиса обслуживания потребителей нет.

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"



Дупич С.В.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей в 2023 году посредством телефонной связи. Обратившихся в
ООО "Северэнерго"

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	76-03-62, 76-03-55 8-800-250-36-62 8-800-250-36-23
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	87
2,1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответили оператор сетевой организации	единицы	87
2,2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"



Дулич С.В.