

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО "Северэнерго" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2020	2021	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (11_{SAIDI})			
1,1	ВН (110 кВ и выше)			
1,2	СН1 (35-60 кВ)			
1,3	СН2 (1-20 кВ)	0	0,1033	
1,4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (11_{SAIFI})			
2,1	ВН (110 кВ и выше)			
2,2	СН1 (35-60 кВ)			
2,3	СН2 (1-20 кВ)	0	0,2584	
2,4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($11_{SAIDI, \text{план}}$)			
3,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
3,2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	
3,3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	
3,4	НН (до 1 кВ)	0	0	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($11_{SAIFI, \text{план}}$)			
4,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
4,2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	
4,3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	
4,4	НН (до 1 кВ)	0	0	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
5,1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"



Дулич С.В.

Рейтинг структурных единиц ООО "Северэнерго" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном 2021 году.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии,	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии,	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков												
		II _{SAID}				II _{SAIT, план}													
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Структурных подразделений нет	0																	
	Всего по ООО "Северэнерго"			0,1033				0,2584				0				0			

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"

Дулин С.В.



Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в здании по мощности, в динамике по годам																		Всего
N	Показатель	до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии				
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %		
1	2 Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	10	5		1	0		0	0		1	1		0	0			
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	10	5		1	0		0	0		1	1		0	0			
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	7		8	0		3	0		5	7		0	0		5	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	10	5		1	0		0	0		1	1		0	0		2	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	10	4		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	30	30		365	0		0	0		730	730		0	0		0	

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"

Дулин С.В.



В соответствии с Постановлением
Правительства РФ №24 от 21.01.2004 г. п.
19.с.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации в 2021 г. на основании постановления комитета по тарифам и ценам Курской области №79 от 25.12.2020г. В рублях

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	3030190	550	47332,83	44755,85	7001830,396	3 500 915,20	9541315,396	4 770 657,70
		ВЛ	39491,43	550	47332,83	47332,83	6796119,244	3 398 059,62	9335604,244	4 667 802,12
		КЛ	39491,43	550	47332,83	47332,83	1500381,654	750 190,83	1500381,654	750 190,83
		ВЛ	39491,43	550	47332,83	47332,83	891889,356	445 944,68	891889,356	445 944,68
750	Да	КЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	9719830,09	4 859 915,05	12259315,09	6 129 657,55
		ВЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	9205552,21	4 602 776,11	11745037,21	5 872 518,61
		КЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	3608955,735	1 804 477,87	3608955,735	1 804 477,87
		ВЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	2087724,99	1 043 862,50	2087724,99	1 043 862,50
1000	Да	КЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	11229829,92	5 614 914,96	13769314,92	6 884 657,46
		ВЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	10544126,08	5 272 063,04	13083611,08	6 541 805,54
		КЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	4780385,78	2 390 192,89	4780385,78	2 390 192,89
		ВЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	2752078,12	1 376 039,06	2752078,12	1 376 039,06
1250	Да	КЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	12739829,75	6 369 914,88	15279314,75	7 639 657,38
		ВЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	11882699,95	5 941 349,98	14422184,95	7 211 092,48
		КЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	5951815,825	2 975 907,91	5951815,825	2 975 907,91
		ВЛ	39491,43	47332,83	47332,83	47332,83	3416431,25	1 708 215,63	3416431,25	1 708 215,63

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"

Дулин С.В.

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

В соответствии с Постановлением Правительства
РФ №24 от 21.01.2004 г. п. 19,с.

N	Офис обслужи вания потребит елей	Тип офиса	Адрес местонахожде ния	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляе мые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1										
2										

В связи с малым количеством абонентов отдельного офиса обслуживания потребителей нет.

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"



Дулич С.В.

электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

[illegible]

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей в 2021 году посредством телефонной связи. Обратившихся в
ООО "Северэнерго"

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	76-03-62 8-800-250-36-62 8-800-250-36-23
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	5
2,1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	5
2,2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5

Заместитель начальника участка ООО "Северэнерго"



Дулин С.В.