

Отчет

**по показателям надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
ООО «Северенерго» за 2017 год в соответствии с приказом Министерства
Энергетики от 29 ноября 2016 года № 1256**

Г. Курск

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"
за 2017 год

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	
2	1	1
3	1	14
4	0	
5	1	59
6	2	472
7	1	56
8	0	
9	0	
10	0	
11	0	
12	0	

Начальник участка ООО "Северэнерго"

Должность

Ф.И.О.

Шкильный А.Н.

Подпись

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2017</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 548
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	Сумма по гр. 2 формы 1.1 6,19
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0,01129562

Начальник участка ООО "Северэнерго"

Должность

Ф.И.О.

Шкильный А.Н.

Подпись

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

ООО "Северэнерго" за 2017 год

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	548
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($\Pi_{\text{ср.дл.}}$)	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 ((0,677737226
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 0,109489051 столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1

Начальник участка ООО "Северэнерго"

Шкильный А.Н.

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования за 2017 год

ООО "Северэнерго"

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:					
			2015 год	2015 год факт	2016 год	2016 год факт	2017 год план	2017 год факт
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (0,05605		0		0,0112956
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (0,84	0,84	0,84	1	0,84	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций (0,8975	0,8975	0,8975	0,96	0,8975	0,96

Начальник участка ООО "Северэнерго"

Шкильный А.Н.

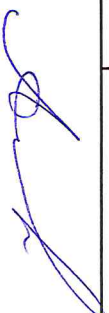
Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "Северэнерго" Курская область по состоянию на 01 января 2018 года

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	64,92	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	61,44	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
2	Доля кабельных линий электропередачи в выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	94	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	548	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	260	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
5	Средняя летняя температура, °C	19,5	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiif	7	

Начальник участка ООО "Северэнерго"



Шкильный А.Н.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2017 год.

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего					2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0,00	0,00	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	7	7	100%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100%	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	0%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100%	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	2	2	100%	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2

1	2	3	4	5	6
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1	1	100%	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего		-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Начальник участка ООО "Северэнерго"



Шкильный А.Н.

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2017 год

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	10	10	100%	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	приборы учета устанавливаются заявителем при подключении		0	обратная	0
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	0	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	0	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	2
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	1	1	100%		2
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2

1	2	3	4	5	6
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	2
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	2

Начальник участка ООО "Северэнерго"



Шкильный А.Н.

**Форма 2.3 - Расчет значения индикатора
результативности обратной связи за 2017 год**

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	1	1	100%	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2

1	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	3	3	100%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	нет			-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100%	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Начальник участка ООО "Северэнерго"



Шкильный А.Н.

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:						
	Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²	2015 г.	2015 г. Факт	2016 г.	2016 факт	2017 г.	2017 г. факт
И_н							
1.1.		33%	33%	33%	33%	33%	100%
1.2. а)		1	1	1	1	1	3
1.2. б)		1	1	0	0	1	1
1.2. в)		1	1	0	0	1	0
1.2. г)		1	1	0	0	1	1
2.1.		1	1	1	1	1	1
2.2.		0	0	0	0	0	0
2.3.		0	0	0	0	0	0
3.		0	0	1	1	1	1
4.		1	1	1	1	1	1
5.1.		15		0	0	0	0
6.1.		15		0	0	0	0
6.2.		15		0	0	0	0
И_с							
1.1.		10	10	10	10	10	10
1.2. а)							
1.2. б)							
1.3.		0	0	0	0	0	0
2.1.		15	15	0	0	0	0
3.1.		1	1	1	1	1	1
3.2.		15	15	0	0	0	0
4.1.		0	0	0	0	0	0
Р_с							
1.		1	1	1	1	1	1
2.1.		15	15	0	0	0	0
2.2.		15	15	0	0	0	0
2.3.		0	0	0	0	0	0
2.4.		0	0	0	0	0	0
2.5.		0	0	0	0	0	0
2.6.		0	0	0	0	0	0
3.1.		5	5	5	5	3	3
3.2. а)		0	0	0	0	0	0
3.2. б)		0	0	0	0	0	0
3.2. в)							
4.1.		0	0	0	0	0	0
5.1.		3	3	3	3	3	3
5.2.		100	100	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями		0,8975	0,8975	0,8975	0,9600	0,8975	0,96

Начальник участка ООО "Северэнерго"



Шкильный А.Н.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
2017 год

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	6
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Начальник участка ООО "Северэнерго"

 Шкильный А.Н.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
2017 год

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	6
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Начальник участка ООО "Северэнерго"

 Шкильный А.Н.

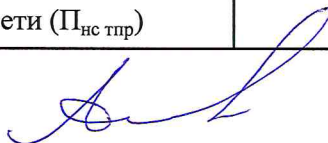
Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2017 года

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	6
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	1

Начальник участка ООО "Северэнерго"



Шкильный А.Н.

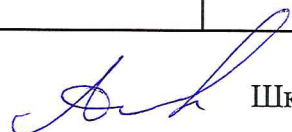
Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017 год

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\text{ тпр}}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{ocz\text{ тпр}}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 0,6
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нпа\text{ тпр}}$)	1

Начальник участка ООО "Северэнерго"

 Шкильный А.Н.

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации за 2017 год.

ООО "Северэнерго"

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	1,1	0,01129562
Объем недоотпущенной электрической энергии (1,4	0,0012707
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (1,2	0,1439
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (1,3	0,109
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (1.7 или 1.12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (1,11	0,96
Плановое значение показателя	4,1	
Плановое значение показателя	4,1	1
Плановое значение показателя	4,1	0,96
Плановое значение показателя	4,1	
Плановое значение показателя	4,2	0,1439
Плановое значение показателя	4,2	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,	п.5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,	п.5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,	п.5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п.5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для территориальной сетевой организации)	п.5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (территориальной сетевой организации)	п.5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (территориальной сетевой организации)	п.5 методических указаний	0

Начальник участка ООО "Северэнерго"


Шкильный А.Н.

**Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг ООО Северэнерго за 2017г.**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$ производилась с учетом планового значения показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) на 2015-2017г. устанавливаемого по имеющимся фактическим данным за неполный расчетный период регулирования за декабрь 2014г.

Начальник участка ООО "Северэнерго"
Должность

 Шкильный А.Н.

Форма 8.2. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

ООО "Северэнерго" за 2017 год

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($\Pi_{\text{нед}}$) МВт * час	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 6,0043

Начальник участка ООО "Северэнерго"

Шкильный А.Н.

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации по состоянию на 01.11.2017 года

N п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт								
			Высший класс напряжения кВ.	Класс напряжения кВ.	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ	Всего	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии				в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии			Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	
							1-я категория надежности и	2-я категория надежности и	3-я категория надежности и	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)		
1	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 19 ВРУ 1	0,4	5		5					5	
4	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 19 ВРУ - офисов	0,4	2							2	
6	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	11	Офисы ж.д. № 19	1,4	11							11	
2	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 31 ВРУ 1	0,4	5		5					5	
3	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 31 ВРУ 2	0,4	5		5					5	
6	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 31 ВРУ 1 - офисов	0,4	1							1	
8	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 31 ВРУ 2 - офисов	0,4	1							1	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	11	Офисы ж.д. № 31	0,4	12							12	
7	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	АО Магнит"	0,4	2							2	
9	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	ИП Буровников	0,4	1							1	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	АО "проект Свежий хлеб"	0,4	1							1	
10	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 17 ВРУ 1	0,4	4		4					4	
11	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 17 ВРУ 2	0,4	4		4					4	
12	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	Стройка	0,4	1							1	
13	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 13	10	КЛ к Ж.Д. № 13 ВРУ 1	0,4	4		4					4	
14	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 13	10	КЛ к Ж.Д. № 13 ВРУ 2	0,4	4		4					4	

15	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 13	10	КЛ к Ж.Д. № 21 ВРУ 1	0,4	4				4	4	
16	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 13	10	КЛ к Ж.Д. № 21 ВРУ 2	0,4	4				4	4	
17	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 13	10	КЛ к Ж.Д. № 23 ВРУ 1	0,4	4				4	4	
18	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 13	10	КЛ к Ж.Д. № 23 ВРУ 2	0,4	4				4	4	
19	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 14	10	КЛ к Ж.Д. № 11 ВРУ 1	0,4	4				4	4	
20	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 14	10	КЛ к Ж.Д. № 11 ВРУ 2	0,4	4				4	4	
21	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 14	10	КЛ к Ж.Д. № 25 ВРУ 1	0,4	4				4	4	
22	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 14	10	КЛ к Ж.Д. № 25 ВРУ 2	0,4	4				4	4	
23	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 14	10	АО "Магнит"	0,4	2			2			
25	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №29 ВРУ 1	0,4	4				4	4	
26	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №29 ВРУ 2	0,4	4				4	4	
27	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №33 ВРУ 1	0,4	5				5	5	
28	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №33 ВРУ офисов	0,4	4			4		4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №33 офисы	0,4	12			12		12	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 1	0,4	5				5	5	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 2	0,4	5				5	5	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 3	0,4	5				5	5	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 6 (офис)	0,4	2			2		2	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 7 (офис)	0,4	2			2		2	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 15	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 8 (офис)	0,4	2			2		2	
30	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	КЛ к Ж.Д. №37 ВРУ 1	0,4	4				4	4	
31	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	КЛ к Ж.Д. №37 ВРУ 2	0,4	4				4	4	
32	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	КЛ к Ж.Д. №41 ВРУ 1	0,4	4				4	4	
33	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	КЛ к Ж.Д. №41 ВРУ 2	0,4	4				4	4	

34	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	Д/САД	0,4	2				2		
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 4	0,4	5					5	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 5	0,4	5					5	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 9 (офис)	0,4	2			2			
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10	КЛ к Ж.Д. №35 ВРУ 10 (офис)	0,4	2			2		2	
36	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10	КЛ к Ж.Д. №43 ВРУ 1	0,4	4			4			
37	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10	КЛ к Ж.Д. №43 ВРУ 2	0,4	4			4		4	
38	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10	КЛ к Ж.Д. №39 ВРУ 1	0,4	5			5		5	
39	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10	КЛ к Ж.Д. №39 ВРУ офисов	0,4	2			2		2	
40	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10	КЛ к Ж.Д. №39 офисы	0,4	13			13		13	
41	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10	Стройка (Храм)	0,4	1			1			
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10	АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1			1		1	
42	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10	КЛ к Ж.Д. №47 ВРУ 1	0,4	4			4		4	
43	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10	КЛ к Ж.Д. №47 ВРУ 2	0,4	4			4		4	
44	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10	КЛ к Ж.Д. №51 ВРУ 1	0,4	4			4		4	
45	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10	КЛ к Ж.Д. №53 ВРУ 3	0,4	4			4		4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	11	ШНО	0,4	1			1		1	
46	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10	яч. 9 (КТПН) КПД (стройка)	10	1			1			
47	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10	КЛ к Ж.Д. №51 ВРУ 2	0,4	4			4		4	
48	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10	КЛ к Ж.Д. №51 ВРУ 3	0,4	4			4		4	
49	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10	КЛ к Ж.Д. №53 ВРУ 1	0,4	4			4		4	
50	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10	КЛ к Ж.Д. №53 ВРУ 2	0,4	4			4		4	
51	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10	КЛ к Ж.Д. №55 ВРУ 1	0,4	4			4		4	
52	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10	КЛ к Ж.Д. №55 ВРУ 2	0,4	4			4		4	

	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10	АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1			1	1	
53	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 3	10	КЛ к Ж.Д. №57 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
54	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 3	10	КЛ к Ж.Д. №57 ВРУ 2	0,4	4		4		4	
55	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 3	10	КЛ к Ж.Д. №61 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
56	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 34	10	КЛ к Ж.Д. №65 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
57	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 34	10	КЛ к Ж.Д. №65 ВРУ 2	0,4	4		4		4	
58	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 34	10	Стройка	0,4	2			2	2	
60	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 35	10	КЛ к Ж.Д. №69 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
61	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 35	10	КЛ к Ж.Д. №69 ВРУ 2	0,4	4		4		4	
62	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 35	10	КЛ к Ж.Д. №71 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
63	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 35	10	КЛ к Ж.Д. №71 ВРУ 2	0,4	4		4		4	
64	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 35	10	Стройка	0,4	2			2	2	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 35	10	АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1			1		
66	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №75 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
67	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №75 ВРУ 2	0,4	4		4		4	
68	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №77 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
69	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №79 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
70	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №81 ВРУ 1	0,4	4		4		4	
71	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	Д/САД	0,4	2		2			
73	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 51	10	ул. Полярная/Североморская	0,4	56			56	56	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 51	10	КПД стройка	0,4	1			1	1	
74	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 52	10	Мурманская/Ф. Золототрубова/Подводников/Островная	0,4	72			72	72	
76	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 54	10	ВНС	0,4	2		2		2	
78	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 55	10	ГКНС	0,4	2		2		2	

80	ООО "Севзапэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 56	10	СКВАЖИНЫ	0,4	4				4	4	
84	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 57	10	СКВАЖИНЫ	0,4	2				2	2	
86	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 58	10	СКВАЖИНЫ	0,4	8				8	8	
94	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 5Д	10	АО "ТЭС" ДКНС	0,4	2				2	2	
96	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	ВРУ - 1 ж.д. № 1 ул. Домостроителей	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	ВРУ - 2 ж.д. № 1 ул. Домостроителей	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	ВРУ - 1 ж.д. № 3 ул. Домостроителей	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	ВРУ - 2 ж.д. № 3 ул. Домостроителей	0,4	4				4	4	
97	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1		1			1	
100	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 40	10	ВРУ - 1 ж.д. № 9А пр-кт Дериглазова	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 40	10	ВРУ - 2 ж.д. № 9А пр-кт Дериглазова	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 40	10	ВРУ - 1 ж.д. № 5 ул. Домостроителей	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 40	10	ВРУ - 2 ж.д. № 5 ул. Домостроителей	0,4	4				4	4	
101	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 40	10	Стройка ЖД 24	0,4	1		1			1	
102	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 41	10	Школа	0,4	4				4	4	
103	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 41	10	ВРУ - 1 ж.д. № 43А по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 41	10	ВРУ - 2 ж.д. № 43А по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 41	10	ВРУ - 1 ж.д. № 19 ул. Домостроителей	0,4	4				4	4	
104	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 41	10	ВРУ - 2 ж.д. № 19 ул. Домостроителей	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	ВРУ - 1 ж.д. № 5 по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	ВРУ - 2 ж.д. № 5 по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	ВРУ - 1 ж.д. № 7 по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	ВРУ - 2 ж.д. № 7 по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4	4	
	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	10	ВРУ РП "ТЭЦ"	10	13				13	13	

