

Отчет

**по показателям надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
ООО «Северенерго» за 2020 год в соответствии с приказом Министерства
Энергетики от 29 ноября 2016 года № 1256**

Г. Курск

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"
за 2020 год

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		

Генеральный директор ООО "Северэнерго" Калитиевский Д.В.
Должность Ф.И.О.


Подпись

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения
передачи электрической энергии

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2020</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 795
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	Сумма по гр. 2 формы 1.1 0
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0

Генеральный директор ООО "Северэнерго" Калитиевский Д.В.

Должность

Ф.И.О.



Подпись

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

ООО "Северэнерго" за 2020 год

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	795
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi})	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 ((0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 0 столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1

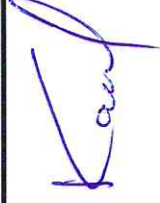
Генеральный директор ООО "Северэнерго"

Калитиевский Д.В.

Форма 1.4. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг ООО "Северэнерго" за 2020 год

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	<p>Объем недоотпущенной электроэнергии</p> <p>$\Pi_{\text{неотп}} \text{, кВт} \cdot \text{час}$</p>	<p>Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1</p> <p>0</p> <p>столбец 9 * столбец 22)</p>

Генеральный директор ООО "Северэнерго"



Калитиевский Д.В.

Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ООО "Северэнерго"

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:							
			2018г.	2018г. Факт	2019г.	2019 г. Факт	2020г.	2020г. Факт	2021г.	2022г.
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{said}), час.			2,33098	0,98201	2,29602	0,0887	2,26158	0	2,22766	2,19425
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{said}), шт.			0,78503	0,392805	0,77326	0,0349	0,76166	0	0,75023	0,73898
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{\text{тип}}$)			1	1	1	1	1	1	1	1

Генеральный директор ООО "Северэнерго"

Калитиевский Д.В.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "Северэнерго" Курская область по состоянию на 01 января 2021 года

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

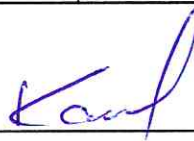
№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	100,521	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	96,041	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	95,5	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	795	Договор транспортировки электроэнергии с ПАО "МРСК - Центра" - "Курскэнерго"
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	558	Приказы ООО "Северэнерго" на ввод в эксплуатацию.
5	Средняя летняя температура, °C	17	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	В соответствии с приказом Мин.энерго от 29.11.2016г. № 1256
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psafifi	5	В соответствии с приказом Мин.энерго от 29.11.2016г. № 1256

Генеральный директор ООО "Северэнерго"

Калиитиевский Д.В.

1	2	3	4	5	6
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1	1	100%	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего		-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Генеральный директор ООО "Северэнерго"



Калитиевский Д.В.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2020 год.

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего					2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0,00	0,00	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	4	4	100%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	4	4	100%	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100%	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	2	2	100%	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100%	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	2	2	100%	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2

1	2	3	4	5	6
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	1	1	100%	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	2
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	2

Генеральный директор ООО "Севезнерго"



Калитиевский Д.В.

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2020 год

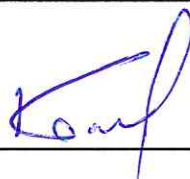
ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	10	10	100%	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	10	10	100%	обратная	2
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10	10	100%	-	2
б) для остальных потребителей услуг, дней	10	10	100%	-	2
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	2
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100%		2
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Генеральный директор ООО "Северэнерго"



Калитиевский Д.В.

1	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	73%	73%	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	3	3	100%	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	3	3	100%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	29	29	100%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	29	29	100%	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100%	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100%	обратная	2

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора
результативности обратной связи за 2020 год

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	0	0	100%	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2

4.1.		2	2	2	2	2
5.1.		2	2	2	2	2
5.2.		2	2	2	2	2
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями		2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000

Генеральный директор ООО "Северэнерго"



Калитиевский Д.В.

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по
 плановым
 значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы
 качества
 обслуживания потребителей, на каждый расчетный период

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:					
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества 2		2018г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
И_н		2,0000	2,0000	2,0000	2,000	2,0000
1.1.		2	2	2	2	2
1.2. а)		2	2	2	2	2
1.2. б)		2	2	2	2	2
1.2. в)		2	2	2	2	2
1.2. г)		2	2	2	2	2
2.1.		2	2	2	2	2
2.2.		2	2	2	2	2
2.3.		2	2	2	2	2
3.		2	2	2	2	2
4.		2	2	2	2	2
5.1.		2	2	2	2	2
6.1.		2	2	2	2	2
6.2.		2	2	2	2	2
И_с		2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
1.1.		2	2	2	2	2
1.2. а)		2	2	2	2	2
1.2. б)		2	2	2	2	2
1.3.		2	2	2	2	2
2.1.		2	2	2	2	2
3.1.		2	2	2	2	2
3.2.		2	2	2	2	2
4.1.		2	2	2	2	2
Р_с		2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
1.		2	2	2	2	2
2.1.		2	2	2	2	2
2.2.		2	2	2	2	2
2.3.		2	2	2	2	2
2.4.		2	2	2	2	2
2.5.		2	2	2	2	2
2.6.		2	2	2	2	2
3.1.		2	2	2	2	2
3.2. а)		2	2	2	2	2
3.2. б)		2	2	2	2	2
3.2. в)		2	2	2	2	2

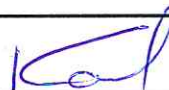
Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
2020 год

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	12
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Генеральный директор ООО "Северэнерго"



Калитиевский Д.В.

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2020 года

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	7
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	1

Генеральный директор ООО "Северэнерго"

Калитиевский Д.В.

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2020 года

ООО "СЕВЕРЭНЕРГО"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\text{ тпр}}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\text{ тпр}}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 1,2
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{нпа\text{ тпр}}$)	1

Генеральный директор ООО "Северэнерго"


Калитиевский Д.В.

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации за 2020 год.

ООО "Северэнерго"

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	<u>1</u>	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (Π_{ens})	<u>4</u>	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi})	<u>2</u>	0,0000
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi})	<u>3</u>	0,0000
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Π_{tpr})	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Π_{tco})	<u>11</u>	1
Плановое значение показателя Π_n , $\Pi_n^{пл}$	<u>Пункт 4.1 методических указаний</u>	
Плановое значение показателя Π_{tpr} , $\Pi_{tpr}^{пл}$	<u>Пункт 4.1 методических указаний</u>	1
Плановое значение показателя Π_{tco} , $\Pi_{tco}^{пл}$	<u>Пункт 4.1 методических указаний</u>	
Плановое значение показателя Π_{ens} , $\Pi_{ens}^{пл}$	<u>Пункт 4.1 методических указаний</u>	
Плановое значение показателя Π_{saifi} , $\Pi_{saifi}^{пл}$	<u>Пункт 4.2 методических указаний</u>	2,29602
Плановое значение показателя Π_{saifi} , $\Pi_{saifi}^{пл}$	<u>Пункт 4.2 методических указаний</u>	0,77326
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0,00
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0,00
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0,00
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0,00
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0,00
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0,00

Генеральный директор ООО "Северэнерго"



Калитиевский Д.В.

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг ООО "Северэнерго" за 2020 год.

Показатель	N пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над1}}$	Пункт 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над2}}$	Пункт 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$	Пункт 5	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности		
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	Пункт 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг,	Пункт 5	0

Генеральный директор ООО "Северэнерго"

Калитиевский Д.В.

[illegible][illegible]

Генеральный директор ООО "Сенернэнерго"

Калигинский Д.В.

Ken

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации по состоянию на 01.01.2021 года

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование относительно выходящего центра питания вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения	Класс напряжения кВ	Всего	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии				в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
				Высший класс напряжения кВ				1-я категория надежности потребителей	2-я категория надежности потребителей	3-я категория надежности потребителей	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)		
1	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 19 ВРУ 1	0,4	5		5					5		
2	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 19 ВРУ - офисов	0,4	2		2					2		
3	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	11	Офисы ж.д. № 19	0,4	11		11					11		
4	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 31 ВРУ 1	0,4	5		5					5		
5	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 31 ВРУ 1 - офисов	0,4	1		1					1		
6	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	КЛ к Ж.Д. № 31 ВРУ 2 - офисов	0,4	1		1					1		
7	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	11	Офисы ж.д. № 31	0,4	12		12					12		
8	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	АО Магнит	0,4	2		2					2		
9	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	ИП Буровников	0,4	1		1					1		
10	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	РП - 1	10	АО "проект Свежий хлеб"	0,4	1		1					1		
11	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 17 ВРУ 1	0,4	4		4					4		
12	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 17 ВРУ 2	0,4	4		4					4		
13	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 15 ВРУ 1	0,4	5		5					5		
14	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 15 ВРУ 2	0,4	5		5					5		
15	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 15 ВРУ 3	0,4	5		5					5		
16	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 15 ВРУ 4 офисов	0,4	2		2					2		
17	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 15 ВРУ 5 офисов	0,4	2		2					2		
18	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 12	10	КЛ к Ж.Д. № 15 ВРУ 6 офисов	0,4	2		2					2		
19	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 13	10	КЛ к Ж.Д. № 13 ВРУ 1	0,4	4		4					4		
20	ООО "Северэнерго"	РП 10 кВ. "ТЭЦ"	ТП - 13	10	КЛ к Ж.Д. № 13 ВРУ 2	0,4	4		4					4		

49	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 16	10		Д/САД	0,4	2					2			
50	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10		КЛ к Ж.Д. №43 ВРУ 1	0,4	4					4			4
51	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10		КЛ к Ж.Д. №43 ВРУ 2	0,4	4					4			4
52	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10		КЛ к Ж.Д. №39 ВРУ 1	0,4	5					5			5
53	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10		КЛ к Ж.Д. №39 ВРУ офисов	0,4	2				2				2
54	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10		КЛ к Ж.Д. №39 офисы	0,4	15				15				15
55	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10		Храм	0,4	1				1				
56	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 17	10		АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1				1				
57	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10		КЛ к Ж.Д. №47 ВРУ 1	0,4	4					4			4
58	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10		КЛ к Ж.Д. №47 ВРУ 2	0,4	4					4			4
59	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10		КЛ к Ж.Д. №51 ВРУ 1	0,4	4					4			4
60	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10		КЛ к Ж.Д. №53 ВРУ 3	0,4	4					4			4
61	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 2	10		ШНО	0,4	1				1				
62	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10		КЛ к Ж.Д. №51 ВРУ 2	0,4	4					4			4
63	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10		КЛ к Ж.Д. №51 ВРУ 3	0,4	4					4			4
64	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10		КЛ к Ж.Д. №53 ВРУ 1	0,4	4					4			4
65	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10		КЛ к Ж.Д. №53 ВРУ 2	0,4	4					4			4
66	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10		КЛ к Ж.Д. №55 ВРУ 1	0,4	4					4			4
67	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10		КЛ к Ж.Д. №55 ВРУ 2	0,4	4					4			4
68	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 22	10		АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1				1				1
69	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 28	10		КЛ к Ж.Д. №113 ВРУ 1	0,4	4					4			4
70	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 28	10		КЛ к Ж.Д. №113 ВРУ 2	0,4	4					4			4
71	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 28	10		КЛ к Ж.Д. №111 ВРУ 1	0,4	4					4			4
72	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 28	10		КЛ к Ж.Д. №111 ВРУ 2	0,4	4					4			4
73	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 28	10		КЛ к Ж.Д. №119 ВРУ 1	0,4	4					4			4
74	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 28	10		АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1				1				1
75	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 29	10		КЛ к Ж.Д. №123 ВРУ 1	0,4	4					4			4
76	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 29	10		КЛ к Ж.Д. №123 ВРУ 2	0,4	4					4			4

105	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 35	10	АО "Проект Свеклий хлеб"	0,4	1					1		
106	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №75 ВРУ 1	0,4	4			4				4
107	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №75 ВРУ 2	0,4	4			4				4
108	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №77 ВРУ 1	0,4	4			4				4
109	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №79 ВРУ 1	0,4	4			4				4
110	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	КЛ к Ж.Д. №81 ВРУ 1	0,4	4			4				4
111	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 36	10	Д/САД	0,4	2			2		2		
112	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 30	10	КЛ к Ж.Д. №89 ВРУ 1	0,4	4			4				4
113	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 30	10	КЛ к Ж.Д. №89 ВРУ 2	0,4	4			4				4
114	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 30	10	КЛ к Ж.Д. №89 ВРУ -3 офисов	0,4	2				2			2
115	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 30	10	КЛ к Ж.Д. №89 ВРУ 4 офисов	0,4	2				2			2
116	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 30	10	КЛ к Ж.Д. №95 ВРУ 1	0,4	4			4				4
117	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 30	10	КЛ к Ж.Д. №95 ВРУ -2 офисов	0,4	2				2			2
118	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 30	10	КЛ к Ж.Д. №97 ВРУ 1	0,4	4			4				4
119	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 30	10	Стройка	0,4	3				3			
120	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 31	10	КЛ к Ж.Д. № 83 ВРУ 1	0,4	4			4				4
121	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 31	10	КЛ к Ж.Д. №83 ВРУ 2	0,4	4			4				4
122	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 31	10	КЛ к Ж.Д. №83 ВРУ -3 офисов	0,4	2				2			2
123	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 31	10	КЛ к Ж.Д. №83 ВРУ 4 офисов	0,4	2				2			2
124	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 31	10	КЛ к Ж.Д. № 85 ВРУ 1	0,4	4			4				4
125	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 31	10	КЛ к Ж.Д. №85 ВРУ 2	0,4	4			4				4
126	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 32	10	Школа	0,4	4			4		4		
127	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	ВРУ - 1 ж.д. № 1 ул. Домостроителей	0,4	4			4				4
128	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	ВРУ - 2 ж.д. № 1 ул. Домостроителей	0,4	4			4				4
129	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	ВРУ - 1 ж.д. № 3 ул. Домостроителей	0,4	4			4				4
130	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	ВРУ - 2 ж.д. № 3 ул. Домостроителей	0,4	4			4				4
131	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	АО "Проект Свеклий хлеб"	0,4	1				1			
132	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 4	10	РП №4 яч. № 8 мкр № 2	10	1				1			

161	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 45	10	ВРУ - 4 офисов ж.д. № 4 ул. Домостроителей	0,4	2				2				2	
162	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 45	10	ВРУ - 1 ж.д. № 8 ул. Домостроителей	0,4	4				4				4	
163	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 45	10	МБДОУ ДС №20	0,4	2				2				2	
164	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 45	10	АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1				1				1	
165	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	ВРУ - 1 ж.д. № 5 по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4				4	
166	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	ВРУ - 2 ж.д. № 5 по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4				4	
167	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	ВРУ - 1 ж.д. № 7 по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4				4	
168	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	ВРУ - 2 ж.д. № 7 по пр-кту Дериглазова	0,4	4				4				4	
169	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 49	10	АО "Проект Свежий хлеб"	0,4	1				1				1	
170	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	РП - 5	10	ИП Афанасев Е.М.	0,4	2				2				2	
171	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 51	10	ул. Полярная/Североморская, Кольская	0,4	82				82				82	
172	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 51	10	КПД стройка	0,4	1				1				1	
173	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 51	10	ШНО ЖКХ	0,4	1				1				1	
174	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 52	10	Мурманская/Ф. Золототрубова/Подводников/Островная	0,4	72				72				72	
175	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 52	10	МБДОУ ДС № 21	0,4	2				2				2	
176	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 54	10	ВНС	0,4	2				2				2	
177	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 55	10	МУП "Водоканал"	0,4	2				2				2	
178	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 56	10	СКВАЖИНЫ	0,4	4				4				4	
179	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 57	10	СКВАЖИНЫ	0,4	2				2				2	
180	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 58	10	СКВАЖИНЫ	0,4	8				8				8	
181	ООО "Северэнерго"	РП 10 кв. "ТЭЦ"	ТП - 5Д	10	МУП "Водоканал"	0,4	2				2				2	
182	ООО "Северэнерго"	РП - 327 АО "КЭС"	РП - 6	10	Стройка	0,4	2				2				2	
183	ООО "Северэнерго"	РП - 327 АО "КЭС"	ТП - 62	10	Стройка	0,4	4				4				4	
184	ООО "Северэнерго"	РП - 327 АО "КЭС" яч. № 13	РП - 6	10	яч. № 3	10	1				1				1	
185	ООО "Северэнерго"	РП - 327 АО "КЭС" яч. № 14	РП - 6	10	яч. № 16	10	1				1				1	
...	ИТОГО						795	0	495	300	0	0	69	726		

Генеральный директор ООО "Северэнерго"

Калигиевский Д.В.

Форма 8.2. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказания услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

ООО "Северэнерго" за 2020 год

N п/п	Наименование составляющей показателя		Метод определения
	Объем недоотпущенной электроэнергии (МВт * час	П _{ежэс}	
1			Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 0

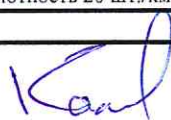
Генеральный директор ООО "Северэнерго"

Калитиевский Д.В.

Форма 9.1. Группы территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом характеристики и (или) условия деятельности, сформированные по показателю средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки на 01.01.2021 года

N пп	Группы территориальных сетевых организаций
<p>ЛЭП - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), - 100,521км;</p> <p>Доля КЛ - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, 95,5%;</p> <p>Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, 558 шт.;</p> <p>Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации". - 17,5</p> <p>Число точек поставки - значение максимального за год числа точек поставки потребителей услуг территориальной сетевой организации, используемое для расчета показателей надежности и индикативных показателей надежности в соответствии с настоящими методическими указаниями, 795 шт.;</p> <p>Плотность - отношение числа точек поставки к ЛЭП, 7 шт./км.</p>	
1	ЛЭП 7500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура 20°C и более
2	ЛЭП 7500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура менее 20°C, Число разъединителей и выключателей менее 25000 шт.
3	ЛЭП 7500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура менее 20°C, Число разъединителей и выключателей 25000 шт. и более
4	ЛЭП 7500 км и более, доля КЛ 10% и более
5	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ 30% и более
6	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность менее 20 шт./км, Число точек поставки менее 10000 шт.
7	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность менее 20 шт./км, Число точек поставки 10000 шт. и более
8	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность 20 шт./км и более
9	ЛЭП менее 10 км

Генеральный директор ООО "Северэнерго"



Калитиевский Д.В.

Форма 9.2. Группы территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом характеристики и (или) условия деятельности, сформированные по показателю средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки по состоянию на 01.01.2021 года.

№ п/п	Группы территориальных сетевых организаций
1	ЛЭП 7500 км и более, доля КЛ менее 10%
2	ЛЭП 7500 км и более, доля КЛ 10% и более
3	ЛЭП 3000 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 15%
4	ЛЭП 3000 км и более и менее 7500 км, доля КЛ 15% и более
5	ЛЭП 100 км и более и менее 3000 км, доля КЛ 35% и более
6	ЛЭП 100 км и более и менее 3000 км, доля КЛ менее 35%
7	ЛЭП от 10 км и более и менее 100 км
8	ЛЭП менее 10 км

Генеральный директор ООО "Северэнерго"

Калитиевский Д.В.